

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UNIT 14 BEVEILIGING B.V. VOOR HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN.
Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden van De Nederlandse Veiligheidsbranche 2012 met aanvullingen en
aanpassingen. Zij zijn in werking getreden op 8 februari 2013.

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

1. DEFINITIES

Alarmcentrale

De centrale alarmcentrale/meldkamer van Opdrachtnemer.

Alarminstallatie

Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarminstallatie van de Alarmcentrale van Opdrachtnemer of op een Externe Alarmcentrale.

Alarmopvolging

Het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Algemene Voorwaarden

Deze "Algemene voorwaarden van Unit 14 Beveiliging B.V. voor het verrichten van diensten".

Beveiligingsdiensten

Alle vormen van dienstverlening door Opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.

Boodschappendienst

Het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van Opdrachtgever gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opdrachtgever niet wordt bediend.

Diensten

De door Opdrachtnemer te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

Externe Alarmcentrale

De door Opdrachtnemer benutte en aangewezen Alarmcentrale van een derde.

Mobiele surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van Opdrachtnemer die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillance-auto.

Object

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin des woords.

Objectbeveiliging

Beveiligingsdiensten door Personeel van Opdrachtnemer die is gestationeerd in of bij het Object.

Opdrachtgever

De partij(en) die al dan niet via een gemachtigde met Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan voor de uitvoering door Opdrachtnemer van Diensten.

Opdrachtnemer

Unit 14 Beveiliging B.V., tevens handelend onder de namen "UNIT 14 Service U.T.A." en "Unit 14 Training en Advies", gevestigd Zuidwenk 80, 3751 CG Bunschoten, KvK nr. 32085168.

Overeenkomst

Elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het leveren van Diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.

Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Riskmanagement

Advisering, consultancy en (project)management door Opdrachtnemer op het gebied van beveiliging en bewaking.

Services

Receptiediensten, alsmede daarmee vergelijkbare Diensten, door service medewerkers van Opdrachtnemer die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.

Sleutels

Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.

Tarief

De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten.

2. ALGEMEEN

2.1 Toepasselijkheid

- 2.1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding/offerte/opdracht en iedere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Opdrachtnemer zijn verricht.
- 2.1.2 Opdrachtnemer verwerpt voor nu en alsdan uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever welke al dan niet door Opdrachtgever eenzijdig van toepassing zijn verklaard, tenzij Opdrachtnemer die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de algemene voorwaarden van Opdrachtgever desalniettemin van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer, tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.
- 2.1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 2.1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32085168. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst is steeds van toepassing.

2.2 Aanbiedingen en offertes

- 2.2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbidding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachtnemer is slechts aan zo'n aanbidding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de aanbidding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Opdrachtnemer geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbidding/offerte 30 dagen na datum aanbidding/offerte.
- 2.2.2 In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Opdrachtnemer niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbidding/offerte van Opdrachtnemer.
- 2.2.3 Bij een samengestelde aanbidding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor Opdrachtnemer tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- 2.2.4 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van: a. Het verzenden van een opdrachtbevestiging door Opdrachtgever, of b. Het schriftelijk bevestigen door de Opdrachtnemer van een order, of c. Het aanvaarden van een aanbidding/offerte bedoeld in art. 2.2.1 door de Opdrachtgever, of d. De feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of Diensten door de Opdrachtnemer.

2.3 Annulering

- 2.3.1 Indien Opdrachtgever de gegeven opdracht/overeenkomst annuleert of wil annuleren, is Opdrachtnemer gerechtigd een vergoeding gebaseerd op de opdrachtsom over 6 maanden hiervoor in rekening te brengen. De volgende vergoeding is van toepassing bij annulering binnen:
- 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst: 25%;
 - 5 dagen voor uitvoering van de overeenkomst: 50%;
 - 3 dagen voor uitvoering van de overeenkomst: 75%;
 - 24 uur voor uitvoering van de overeenkomst: 100%.
- 2.3.2 Annulering van de overeenkomst bindt Opdrachtnemer pas na schriftelijke bevestiging.

3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Algemeen

- 3.1.1 De verbintenis van de Opdrachtnemer is een inspanningsverplichting waarbij de Opdrachtnemer de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Opdrachtnemer zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met Opdrachtnemer nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- 3.1.2 Indien er voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

- 3.2.1 Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draag er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het invoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer wordt verstrekt, indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van de Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Opdrachtnemer zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2.2 Indien door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
- 3.2.3 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Opdrachtnemer haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.

3.3 Kleding

Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van Opdrachtnemer dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

3.4 Beperking van dienstverlening

- 3.4.1 De dienstverlening door Opdrachtnemer is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – Objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg door Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden opgesteld.
- 3.4.2 In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

3.5 Strafbare feiten

Indien Opdrachtnemer een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan Opdrachtgever. Uitsluitend Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit, tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt tot het doen van aangifte. Aangifte door Opdrachtnemer geschiedt in dat geval onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer uitdrukkelijk voor alle schade en gevolgen verband houdende met het al dan niet indienen door Opdrachtnemer van een aangifte van het strafbaar feit.

3.6 Sleutels

- 3.6.1 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld worden gedurende 2 maanden na beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen 2 maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6.2 Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurs termijn wordt verwezen naar art. 12.1.4.

4. TARIEF

4.1 Algemeen

- 4.1.1 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen Tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 4.1.2 De door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Prijswijziging

Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verhogingen ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO-kosten of premieverhoging, premieverhogingen door sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Opdrachtnemer gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat 3 maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.

5. BETALING

5.1 Facturering en betalingstermijnen

- 5.1.1 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die de Opdrachtnemer maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. Opdrachtnemer zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke maatregelen in rekening mogen brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is Opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.
- 5.1.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen met facturen van Opdrachtnemer.
- 5.1.3 Indien Opdrachtgever facturen van Opdrachtnemer niet tijdig voldoet, behoud Opdrachtnemer zich het recht voor om zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 5.1.4 Indien de facturen van Opdrachtnemer herhaaldelijk te laat worden betaald heeft Opdrachtnemer het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

5.2 Toerekening van betaling

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Bepaalde of onbepaalde tijd

Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd met inachtneming van art. 2.2.

6.2 Onbepaalde tijd

Elk van partijen is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

6.3 **Bepaalde tijd**

Een Overeenkomst van bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door Opdrachtgever of Opdrachtnemer bij aangetekende brief uiterlijk 3 maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

6.4 **Ontbinding**

Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast. Het rechtsgevolg van ontbinding beperkt zich tot bevrijding voor de toekomst. Er ontstaan geen ongedaanmakingsverbintenissen.

7. **OVERMAGHT**

7.1 **Omschrijving**

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, waardoor Opdrachtnemer niet is staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hierdoor worden in ieder geval terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van Opdrachtnemer, stakingen elders voor zover Opdrachtnemer daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Opdrachtnemer aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

7.2 **Gevolgen**

7.2.1 In geval van overmacht is Opdrachtnemer zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor Opdrachtnemer een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de Overeenkomst intreedt.

7.2.2 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

8. **INTELLECTUEEL EIGENDOM**

De intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven bij Opdrachtnemer. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

9. **GEHEIMHOUDING**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

10. **PERSONEEL**

10.1 **Eisen**

Opdrachtnemer kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is Opdrachtnemer vrij in de keuze van haar Personeel. Indien het door Opdrachtnemer ingezette Personeel niet blijkt te voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal Opdrachtnemer op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever het betreffende Personeel vervangen.

10.2 **Inwerken en opleiding**

Indien het noodzakelijk is dat Personeel van Opdrachtnemer moet worden ingewerkt en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

10.3 **Overname Personeel**

Opdrachtgever zal gedurende looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van Opdrachtnemer in dienst nemen en/of door Personeel van Opdrachtnemer werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.500 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

11. **RECLAMES**

11.1 **Klachten**

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer een klacht gegrond acht, zal Opdrachtnemer de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal Opdrachtnemer alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 12.

- 11.2 Betalingsverplichting**
Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of de hoogte van een of meerdere facturen, ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 12. AANSPRAKELIJKHEID**
- 12.1 Beperkingen**
- 12.1.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove nalatigheid of opzet van Opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 12.1.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (art. 6:198-202 Burgerlijk Wetboek) zijn onverkort van toepassing. Opdrachtnemer is tevens niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een wijze van werken die Opdrachtgever bekend is en waartegen Opdrachtgever geen bezwaar heeft gemaakt.
- 12.1.3 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeerfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
- 12.1.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de ontvangen vergoeding van Opdrachtnemer in de 12 maanden voorafgaand aan het moment van ontstaan van de schade waarvoor Opdrachtnemer Opdrachtgever aansprakelijk stelt, met een maximum van € 15.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 50.000 per Opdrachtgever per jaar, echter in alle gevallen nooit meer dan de hoogte van in het voorkomende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer uit te keren bedrag. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer zijn toevertrouwd, door Opdrachtnemer zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000 per Opdrachtgever per jaar.
- 12.1.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige schade geleden door Opdrachtgever en (kennelijk) veroorzaakt door Opdrachtnemer vervalt indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet binnen 6 maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan op de hoogte en aansprakelijk heeft gesteld.
- 12.2 Verweer Personeel**
Het Personeel van Opdrachtnemer kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.
- 12.3 Vrijwaring**
Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden jegens Opdrachtnemer ter zake van verlies van schade aan Objecten en zaken waarvoor Opdrachtnemer Diensten verricht. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer van vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het betreffende Personeel.
- 13. BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT**
Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, of enige andere terzake bevoegde rechter, indien Opdrachtnemer verkiest. Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

DEEL II: SEGMENTSBEPALINGEN / BIJZONDERE ACTIVITEITEN

- 14. ALARMCENTRALE**
- 14.1 Waarschuwen en gegevensverwerking**
- 14.1.1 Opdrachtnemer zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. Opdrachtnemer staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.
- 14.1.2 Opdrachtnemer heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.
- 14.1.3 Bij een geschil waarbij de door de Alarmcentrale geregistreerde signalen van de Alarminstallatie en/of door de Alarmcentrale geregistreerde gegevens in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Alarmcentrale doorslaggevend.
- 14.2 Nodeloos alarm**
Mede ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties heeft Opdrachtnemer het recht een alarmmelding eerst bij Opdrachtgever te verifiëren. Bij meer dan 10 nodeloze alarmmeldingen heeft Opdrachtnemer het recht een bedrag van € 15 exclusief BTW per nodeloze melding in rekening te brengen dan wel, na schriftelijke waarschuwing, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 14.3 Alarminstallatie en verbinding**
- 14.3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is om aangesloten te worden op de Alarmcentrale van Opdrachtnemer, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie en het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de instructies/ gebruiksaanwijzing.

- 14.3.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding.
- 14.3.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.
- 14.3.4 Opdrachtgever is verplicht het Personeel toegang te verlenen tot het Object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarminstallatie.
- 14.4 Proefperiode en testen door Opdrachtgever**
- 14.4.1 De eerste 14 dagen na aansluiting van de Alarminstallatie bij de Alarmcentrale gelden als proefperiode. Tijdens de proefperiode zal bij alarmmeldingen alleen Opdrachtgever worden gewaarschuwd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 14.4.2 Opdrachtgever mag de Alarminstallatie van tijd tot tijd testen, mits de Alarmcentrale voordien daarvan op de hoogte is gesteld. Wanneer een en ander niet tevoren aan de Alarmcentrale is gemeld en als gevolg daarvan alarmering plaatsvindt, wordt zulks als een nodeloos alarm aangemerkt en doorberekend.
- 15. BOODSCHAPPENDIENST**
- 15.1 Algemeen**
Opdrachtnemer staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moeten worden doorgegeven. Opdrachtnemer is slechts gehouden boodschappen door te geven en Opdrachtnemer zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de onbereikbaarheid van de opgegeven personen.
- 15.2 Gegevens**
Op de registratie en mutatie van gegevens van Opdrachtgever door de Alarmcentrale van Opdrachtnemer is art. 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 15.3 Extra vergoeding**
Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van 3 maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Opdrachtnemer het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.
- 15.4 Telefoonvergoeding**
Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld naar de Alarmcentrale van Opdrachtnemer, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Alarmcentrale van Opdrachtnemer via de daartoe opengestelde telefoonverbinding. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.
- 16. ALARMOPVOLGING EN MOBIELE SURVEILLANCE**
- 16.1 Externe Alarmcentrale**
Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de Alarmcentrale van Opdrachtnemer, maar bij een Externe Alarmcentrale, is Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Alarmcentrale en de onjuistheid van de door die Alarmcentrale verstrekte gegevens. De Externe Alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de Alarmcentrale van Opdrachtnemer plaatsvindt, geldt art. 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden onverkort.
- 16.2 Nodeloze controle bij Alarmopvolging**
Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een Alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.
- 16.3 Verhinderung controlerondes bij Mobiele surveillance**
De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om naar een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 16.4 Openings- en sluitrondes**
Onverminderd het bepaalde in art. 3.1.1, Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.
- 17. OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES**
- 17.1 Rooster**
Opdrachtnemer zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan 3 uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.
- 17.2 Minder uren**
Indien door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
- 17.3 Huisregels**
Het Personeel van Opdrachtnemer zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

18. RISKMANAGEMENT EN TERBESCHIKKINGSTELLING

18.1 Informeren einde project

Indien in het kader van het Riskmanagement door Opdrachtnemer Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Opdrachtnemer onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

18.2 Werktijden

Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan VPB-CAO en een de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en het ter beschikking gestelde Personeel.

18.3 Vergoeding

Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere die in de risicosfeer ligt van Opdrachtnemer. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

18.4 Urenverantwoording

18.4.1 Opdrachtnemer factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

18.4.2 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft opdrachtnemer het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

19. ADVIES, RECHERCHE EN SCHADE-ONDERZOEK

19.1 Algemeen

19.1.1 De opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van Opdrachtnemer zal zijn gewaarborgd. Indien de Opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.

19.1.2 De Opdrachtnemer is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels en de (privacy) gedragscode van de Sectie POB van De Nederlandse Veiligheidsbranche.

19.2 Rapportage

19.2.1 Ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht brengt de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever rapport uit van haar bevindingen.

19.2.2 Telkens wanneer de Opdrachtnemer dat nodig acht, dan wel wanneer dit met de Opdrachtgever is overeengekomen, brengt de Opdrachtnemer tussenrapport uit aan de Opdrachtgever.

19.2.3 De Opdrachtnemer zal alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht bewaren gedurende een termijn van minimaal vijf jaren na indiening van het eindrapport. Kladstukken c.q. concepten zullen minimaal 1 jaar worden bewaard. Overige zaken die toebehoren aan Opdrachtgever zullen met het eindrapport worden meegezonden naar de Opdrachtgever.

19.3 Strategische partners

Indien en voorzover de Opdrachtnemer dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voorzover gebruikelijk in overleg met de Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door een of meer door hem deskundig geachte persoon of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

20. TRAININGEN EN OPLEIDINGEN

20.1 Betaling en/of annulering

Indien de Diensten bestaan uit training(en) en/of opleidingen, dan zijn in plaats van art. 5.1.1 de volgende bepalingen van kracht. Opdrachtnemer dient minimaal 7 dagen voor aanvang van de (eerste) training te hebben ontvangen van Opdrachtgever hetzij de voor de betreffende training overeengekomen prijs middels contante betaling of bijschrijving op bank- of girorekening van Opdrachtnemer, hetzij een schriftelijke annulering van de training. Indien zonder tijdige annulering door Opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet tijdig is ontvangen, wordt de training geacht automatisch te zijn geannuleerd, tenzij Opdrachtnemer, onverlet zijn eventuele rechten op vergoeding van schade, in overleg met Opdrachtgever, besluit de training alsnog doorgang te laten vinden dan wel te verschuiven. In het geval gekozen wordt voor doorgang of verschuiving na automatische annulering, is Opdrachtnemer gerechtigd 10% van de oorspronkelijk afgesproken prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen naast het oorspronkelijke bedrag.

20.2 Eigen risico

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade verband houdend met het volgen door medewerkers van Opdrachtgever van een training gegeven door of namens Opdrachtnemer. Deelname aan trainingen gegeven door of namens Opdrachtnemer is voor eigen risico van de deelnemer. Niettegenstaande het voorgaande worden tot trainingen alleen die deelnemers toegelaten die geen geestelijke of lichamelijke beperkingen hebben die succesvolle deelname in de weg zouden kunnen staan.